

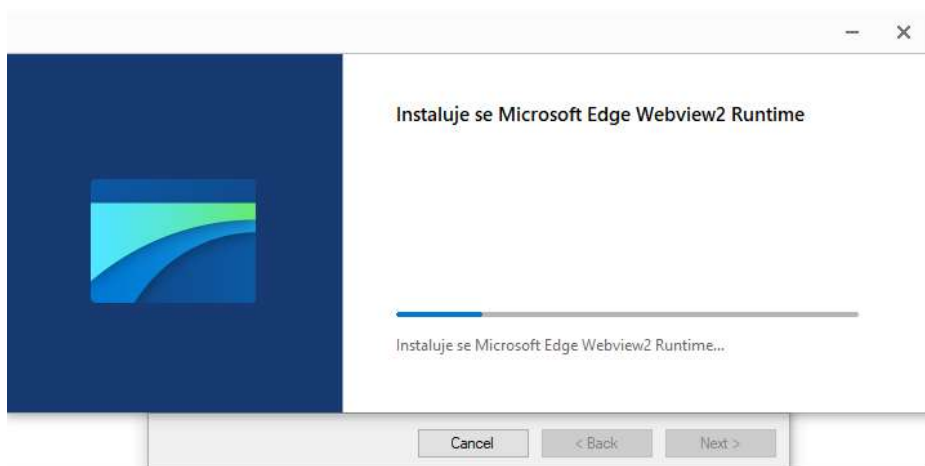
# ServiceDesk - MS Outlook Add-In

Návod instalace doplňku do MS Outlook ALVALO MS Outlook Add-In.

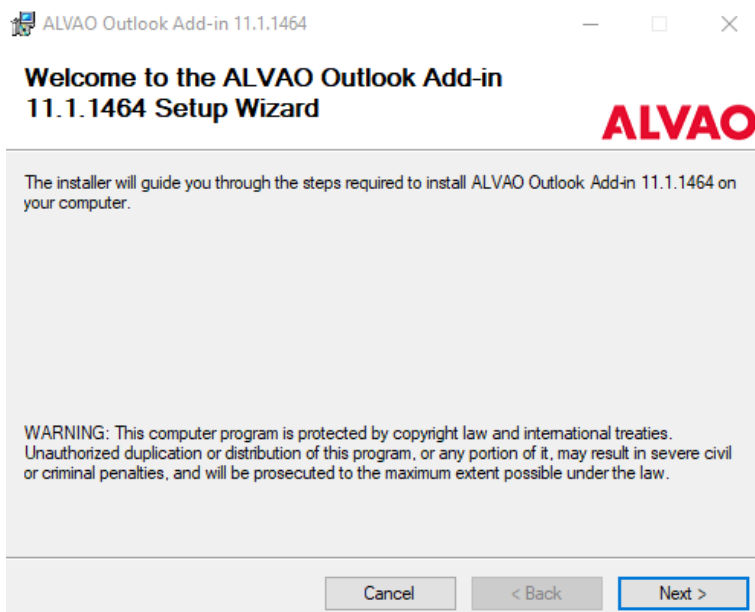
Tento doplněk se instaluje **POUZE** do vašeho profilu a do klienta MS Outlooku, který bude spuštěn pod vaším loginem.

Ukončete MS Outlook na vašem PC (uzavřete všechna otevřená okna).



**Nainstalujte Microsoft Edge WebView2 Runtime:** <https://developer.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/webview2/#download-section>



**Instalační balík MS Outlook Add-In:** <https://www.alvao.com/downloads/alvao-11-1/Service%20Desk/AlvaoOutlookAddin.msi>



Nyní byste měli mít nainstalované tyto programy:

	ALVAO Outlook Add-in 11.1.1344	12,1 MB 26.06.2023
	Microsoft Edge WebView2 Runtime	11.09.2023

Otevřete v MS Outlook: Soubor -> Nastavení doplňku ALVAO

Zadejte Service Desk Webservice (URL): <https://servicedesk.jcu.cz/AlvaoRestApi>

Způsob ověřování zvolte: Azure Active Directory authentication

Připojení

Název domény Alvao (nebo url rozhraní REST API):

Způsob ověřování:

Azure Active Directory authentication

Integrated Windows authentication

Windows username and password

Uživatelské jméno

Zadat heslo

Panel úkolů

Zobrazovat a skrývat automaticky

**POZN:** Pokud se Vám doplněk nezobrazí stáhněte a spusťte **SD\_Outlook-Add-In01.reg.** (dostupné pouze na portálu SD: [ServiceDesk - MS Outlook Add-In - ALVAO \(jcu.cz\)](#))