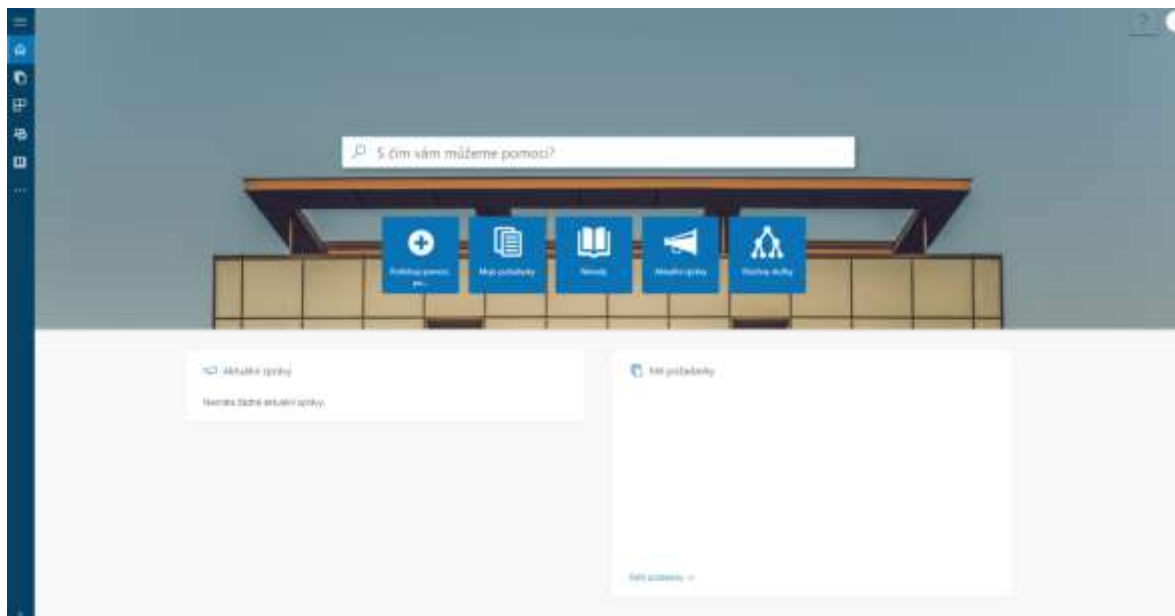


SERVICEDESK

- návod pro uživatele (žadatele) -

Domovská stránka



Můžete zde po přihlášení vyhledávat, vidět Aktuální zprávy a požadavky, které jste zadal/a. Zobrazit si osobní nastavení (pravý horní roh obrazovky) nebo boční menu (levá část obrazovky).

Vyhledávací pole



Do vyhledávacího pole lze napsat název služby nebo návodu, část názvu služby nebo návodu, klíčová slova, která specifikují Váš problém, který potřebujete na SD řešit (např. moodle, stag, vpn, wifi, id karta, projektor, kopírka, tiskárna atd.).

Aktuální zprávy








Zobrazuje poslední vložené zprávy pro uživatele JU.

Mé požadavky










Zobrazuje poslední Vámi vložené požadavky. Ve spodní části tohoto bloku naleznete odkaz na všechny Vaše vložené požadavky.

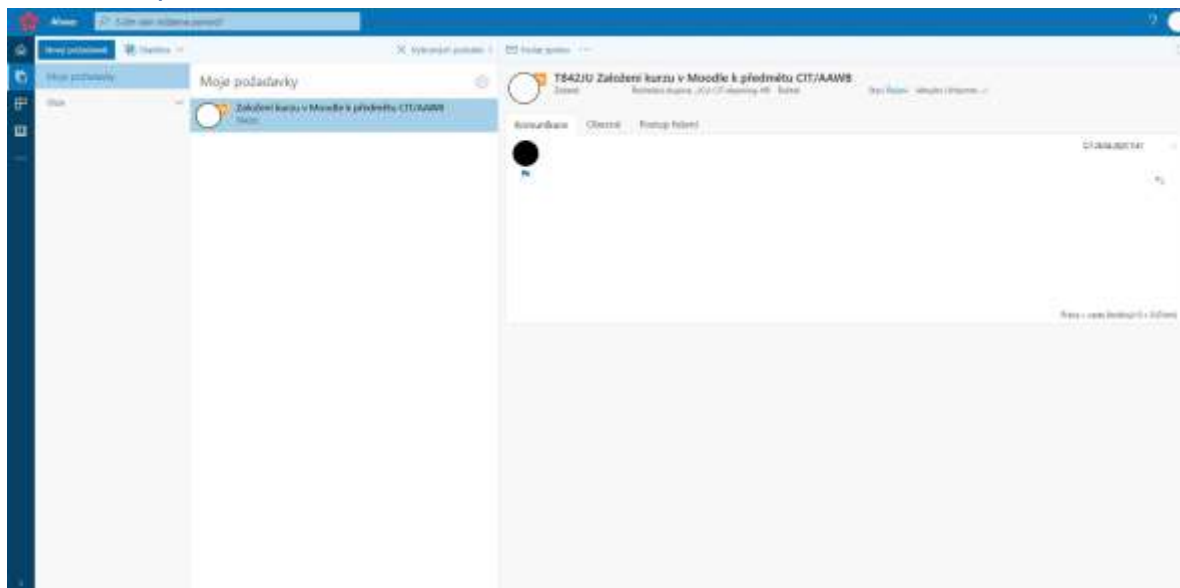
Rozcestník (Rozcestník se stále vyvíjí a průběžně mění)

 Potřebuji pomoci, po...	Zobrazí se nejčastěji používané návody a služby
 Moje požadavky	Zobrazí Vaše požadavky
 Návody	Zobrazí znalostní bázi (návody)
 Aktuální zprávy	Zobrazí aktuální zprávy
 Všechny služby	Zobrazí všechny dostupné služby

Boční menu

	Zobrazí boční menu (kliknutím zobrazíte další položky bočního menu)
	Zobrazí domovskou stránku
	Zobrazí požadavky
	Zobrazí Katalog služeb
	Zobrazí objekty
	Zobrazí Bázi znalostí
	Zobrazí menu pro Administrátory

Požadavky



Na stránce **Požadavky** se zobrazí požadavky, které jste zadal/a do systému.

Odpověď na zprávu

 [Poslat zprávu](#)

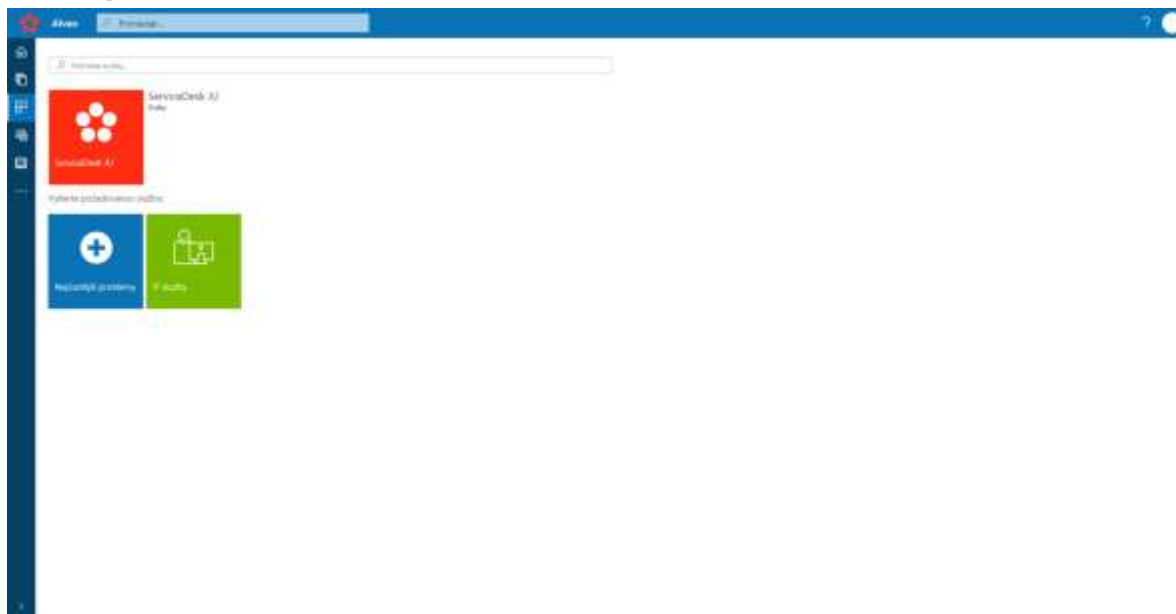
Odešle zprávu řešiteli Vašeho požadavku.

Nový požadavek

[Nový požadavek](#)

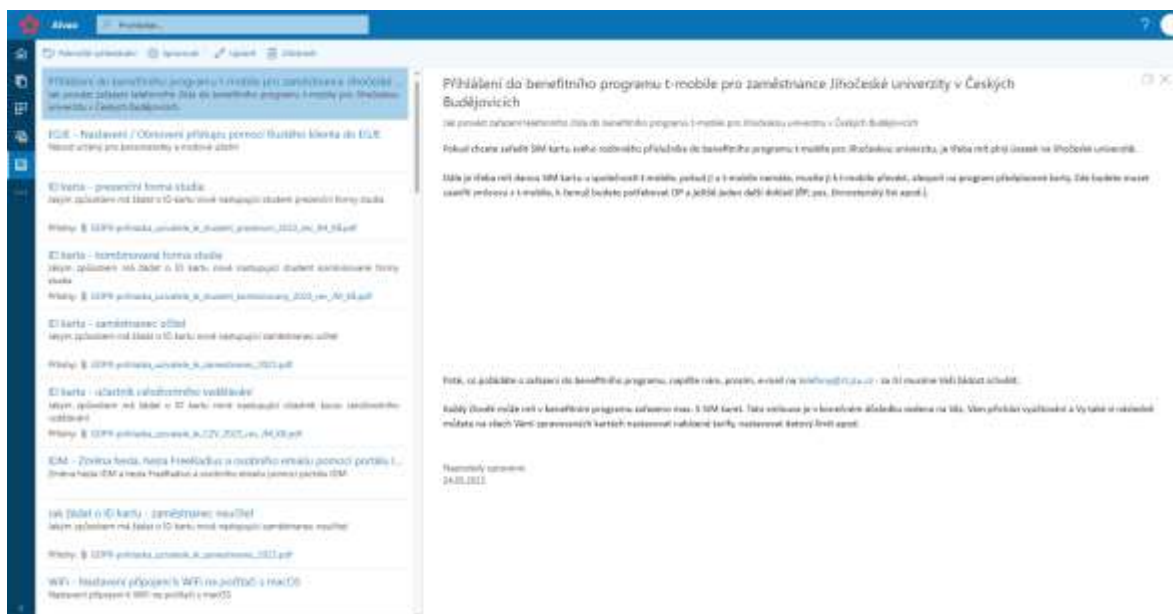
Po vyplnění formuláře vznikne v systému nový požadavek.

Katalog služeb



Na stránce **Katalog služeb** se zobrazují všechny pro Vás dostupné služby. Můžete procházet všechny IT služby nebo otevřít sekci kde najdete seznam nejčastěji využívaných služeb.

Báze znalostí



Na stránce **Báze znalostí** najdete návody a postupy k nejčastějším problémům. Vyhledávat zde můžete prostřednictvím klíčových slov.